

Fiche Atelier

Informations et prix: pmbswiss.ch

Contact: pmbswiss@gmail.com +41 76 572 25 46

Les suspensions sont à réviser au minimum 1 fois par année ou toute les 100 heures d'utilisation maximum
Pour les vélos tout suspendu, n'oubliez pas que votre amortisseur est tout aussi important que votre fourche

Informations Client et Vélo

Nom, Prénom:

E-mail:

Adresse de retour:

Poids du pilote équipé:

Code Postal, Ville:

Marque, modèle et année du vélo:

Téléphone:

Pratiques (bike park? compétitions? sauts?):

Commande

Service Fourche Standard Pro Upgrade Réparation Garantie

Service Amortisseur Standard Pro Upgrade Réparation Garantie

Service Express 24H oui (50 CHF)

Service Pro, Upgrade et Réparations, indiquez vos besoins:

Conditions de service

CONDITIONS GENERALES

- **Les services standard et pro couvrent l'entretien général des suspensions, pas la réparation; pour une réparation, la case "réparation" doit être cochée**
- **Fiche atelier:** tout envoi avec une fiche atelier incomplète donnera lieu à la facturation de frais de traitements (49 CHF)
- **Prix:** les prix sont indiqués sur pmbswiss.ch; en cas de réparation, le montant de la prestation sera communiqué au client après réception du colis
- **Délai:** délai moyen de 5-6 jours après réception du colis et si aucune réparation n'est nécessaire; délai indicatif et dépendant de la demande en cours
- **Suspensions acceptées:** suspensions pour vélo de marque Öhlins, Fox ou Rockshox et dont les pièces sont disponibles, Marzocchi (2018+)
- **Non acceptées:** fourches 28mm; DYAD; ICTD/ICD/IRD; Brain; Vivid Air; STX22 Specialized; autres que Öhlins, Fox, Rockshox et Marzocchi (2018+); tout envoi de suspensions non acceptées ou obsolètes donnera lieu à la facturation de frais de traitement (49 CHF + frais de retour)
- **Réparations non disponibles pour:** STX22 Specialized, Fox/Scott Nude 3, Brain
- **Service Reverb:** révision possible pour les versions STEALTH (télécommande avec passage interne) et uniquement pour les clients magasins cycles
- **Annulation de commande:** toute annulation de commande donne lieu à la facturation de frais de traitement (49 CHF + frais de retour), remontage sans service: 99 CHF
- **Recyclage:** T, fourreaux, plongeur, cartouche, amortisseurs: 49 CHF par pièce, fourche complète: 99 CHF
- **Nettoyage:** les suspensions doivent être propres ou des frais de nettoyage seront facturés (49 CHF), décontamination interne: 49 CHF
- **Paiement:** paiement par carte à l'atelier ou par virement sur le compte CH 03 0076 7000 R543 2824 2 - nom: PMB SUSPENSION - Banque: BCV, Lausanne; le paiement par virement n'est pas possible en cas de retrait des suspensions à l'atelier, sauf pour les clients magasins cycles
- **Clients magasins:** délai de paiement de 30 jours ouvrés; PAS D'ESCOMPTE
- **Clients particuliers:** aucune suspension ne sera renvoyée sans paiement complet de la commande
- **Frais d'envoi:** amortisseur: 10 CHF, fourche seule ou amortisseur + fourche: 13 CHF, envois en Poste Priority (livraison en 24H)
- **Service express:** possible uniquement quand le stock le permet
- **Travaux supplémentaires:** en cas de remplacement de tout ou partie d'une suspension, tout travaux ou pièce d'adaptation au vélo sera facturé en sus (découpe pivot, adaptation jeu direction, remontage sur vélo..)
- **Recherche de pièces non disponibles:** 109 CHF par pièce, pièce non comprise

CONDITIONS DE GARANTIE

- **Garantie sur le service:** 3 mois couvrant tout défaut relatif au service; PMB Suspension ne peut être tenu responsable de l'usure normale ou usage anormal des suspensions, des négligences du client, ainsi que des défauts de conception ou de fabrication des suspensions; tout démontage en dehors de PMB entraîne la perte immédiate de la garantie
- **Garantie constructeur:** prise en charge payante (200 CHF) pour les suspensions non vendues directement par PMB; payable immédiatement; main d'oeuvre facturée pour le remontage sauf si le constructeur couvre les frais; PAS DE TRANSFERT DE GARANTIE
- **Vices cachés de conception ou fabrication:** en cas de problème de service du fait d'un vice caché de conception ou fabrication prouvé par l'envoi sans frais par le constructeur des pièces de remplacement, les frais de traitement et la main d'oeuvre seront facturés au client
- **Remplacement de suspensions sous garantie:** en cas de réparation ou remplacement de suspension aux frais du constructeur ou de ses représentants, le client renonce à tout autre dédommagement et s'engage à régler les frais de traitement (200 CHF) et tout autres travaux nécessaires

Date: / /

Signature:

La signature de cette fiche vaut acceptation des conditions de service